

Q&A

No.	问题	回答
1	为什么实行线上预约系统？	本预约系统的引入旨在缓解小国町锅瀑布公园景区附近村落的严重交通拥堵，开展交通问题实证试验，营造疫情期间的安心旅游环境。
2	什么是实证试验？	预约系统所获得的预约倾向数据等将用于分析，更好地帮助体制完善。
3	想知道拥挤状况	空余情况将显示在进入预约画面后的日历中。
4	想确认门票的详细内容	有两种票可供选择:成人（高中生及以上）300日元，儿童（小学生、初中生）150日元。学龄前儿童免费，无需预约。 持有残疾人手册的游客免费，无需预约，但请当天务必带上残障手册。
5	关于幼儿园郊游时的收费体系	学龄前儿童免费，但乘坐大巴等交通工具前来时请事先联系小国町役场情报课（町政府信息科）（0967 - 46 - 2113）。
6	线上购票会便宜多少？	没有网上折扣、早鸟预约折扣等。
7	用信用卡支付了所需票数的两倍金额。可以退款吗？	请在系统上取消预订，然后重新预订。
8	不小心多买了，想退款，怎么办才好？	请在系统上取消预订，然后重新预订。
9	得了流感去不了了，想取消	请在系统上取消预订，然后重新预订。
10	想问一下关于票内容的问题	请联系呼叫中心。
11	请介绍一下如何团体预约	请与小国町政府信息科（0967 - 46 - 2113）联系。
12	想要更改已指定时间的门票时间	请取消预订，然后重新预订。
13	想要在游玩当天购票	只要早于可预约的时间范围，就可以预约购票。
14	不知道如何购买	请参阅Webket首页底部的“使用方法”。
15	已注册会员or已支付门票，但是没有收到回复邮件	请联系呼叫中心。
16	截止到什么时候可以取消预约	在入园日3天之前可取消门票。例:如果是11月4日入园的话，在11月1日23:59之前可取消。逾期（距离入园日不足3天）不能取消或退款。