

O&A

No.	질문	답변
1	왜 WEB 예약제로 했나요.	오구니마치 나베가타키 공원은 주변 취락의 교통 체증이 심각한 문제로 대두되자 문제의 검증과 개선을 목적으로, 또한 코로나 사태에도 방문객을 맞을 수 있는 환경 정비를 목적으로 예약 시스템을 도입했습니다.
2	실증 실험이란 무엇인가요.	예약 시스템에 의한 예약 경향 데이터 등을 분석에 사용하여 보다 좋은 체제 정비를 갖추려고 합니다.
3	혼잡 상황에 대해 알고 싶어요.	공석 상황은 예약 화면으로 이동하면 캘린더에 표시됩니다.
4	티켓의 상세 내용을 확인하고 싶어요.	티켓은 어른(고교생 이상) 300엔, 어린이(초·중학생) 150엔의 2종류 중에서 선택할 수 있습니다. 초등학생 미만은 무료이며 사전 예약은 필요없습니다. 장애인 수첩 소지자는 무료이며 사전예약은 필요없으나, 반드시 당일에 수첩을 가져와 주십시오.
5	유치원 소풍 시의 요금체계를 알고 싶어요.	초등학생 미만은 무료이지만, 버스 등으로 오시는 경우는 사전에 오구니마치 사무소 정보과(0967-46-2113)로 연락 바랍니다.
6	웹에서 구매하면 어느 정도 저렴한가요.	Web 할인 및 조기 예약 할인 등은 없습니다.
7	신용카드로 필요한 분량의 2배의 티켓을 사고 말았습니다. 환불할 수 있나요?	시스템에서 예약 취소 후 다시 예약해 주십시오.
8	실수로 많이 구매하고 만 티켓을 환불하고 싶은데 어떻게 하면 좋을까요?	시스템에서 예약 취소 후 다시 예약해 주십시오.
9	독감에 걸려 취소하고 싶어요.	시스템에서 예약 취소 후 다시 예약해 주십시오.
10	티켓 내용에 관한 질문을 하고 싶어요.	콜센터로 연락바랍니다.
11	단체 예약 방법에 대해 알려주세요.	오구니마치 사무소 정보과(0967-46-2113)로 연락 바랍니다.
12	시간 지정 티켓의 날짜와 시간을 변경하고 싶어요.	일단 예약을 취소한 후 다시 시도해 주십시오.
13	당일에도 티켓을 사고 싶어요.	설정 예약 시간대 전의 시간이면 예약 및 구매 가능합니다.
14	구매 방법을 모르겠어요.	Webket 톱페이지 하단 “이용 방법”을 참조해 주십시오.
15	회원 등록 or 티켓을 구매했는데 메일이 오지 않아요.	콜센터로 연락바랍니다.
16	언제까지 예약을 취소할 수 있나요?	방문일 3일 전까지 취소 가능합니다. 예: 11월 4일 방문 예정이라면 11월 1일 23시 59분까지 취소를 접수합니다. 3일 전이 지나면 취소 및 환불은 불가능합니다.