

Q&A

No.	質問	回答
1	なぜWEB予約制にしたのか。	小国町鍋ヶ滝公園では周辺集落の交通渋滞が深刻な問題となっており、課題の改善を目的に、またコロナ禍のような事態でも受入れのできる観光を整備するために予約システムを導入しました。
2	混雑状況について知りたい。	空き状況は予約画面に進んだ際にカレンダーに表示されます。
3	チケット内容の詳細について確認したい。	券種は大人（高校生以上）300円、小人（小中学生）150円の2種類からお選びいただけます。 小学生未満は無料・事前予約不要です。 障がい者手帳をお持ちの方は、無料・事前予約不要ですが、必ず当日は手等をお持ちください。
4	Webで買うとどれだけ安くなるのか	Web割引、早期予約割引等はありません。
5	クレジットカードで、チケットの必要分の倍かってしまった。払い戻ししたい。	システム上で予約キャンセルのうえ、再度予約を取り直してください。
6	間違っ、多く購入してしまい、払い戻しをしたいのですが、どうしたらよいか。	システム上で予約キャンセルのうえ、再度予約を取り直してください。
7	インフルエンザになったのでキャンセルしたい。	システム上で予約キャンセルのうえ、再度予約を取り直してください。
8	チケット内容に関する質問をしたい。	コールセンター（0967-46-4440）へご連絡ください。
9	団体の予約方法について教えてほしい。	コールセンター（0967-46-4440）へご連絡ください。
10	時間指定チケットの日時を変更したい。	一度予約をキャンセルのうえ、再度取り直しをしてください。
11	当日でもチケットを購入したい。	設定予約枠より前の時間であれば予約・購入可能です。
12	購入方法がわからない。	Webketトップページ下部「利用方法」をご参照ください。
13	会員登録orチケット購入したがメールが届かない	小国町役場産業課（0967-46-2113）へご連絡ください。
14	いつまで予約キャンセルできるのか	来園日の3日前までキャンセル可能です。例：11月4日の入園であれば11月1日23時59分までキャンセルを受け付けます。3日前を過ぎると、キャンセル・払い戻しができかねます。