

## Q&amp;A

No.	質問	回答
1	なぜWEB予約制にしたのか。	小国町鍋ヶ滝公園では周辺集落の交通渋滞が深刻な問題となっており課題の検証と改善を目的に、またコロナ禍でも受け入れられる環境を整備するために予約システムを導入します。
2	実証実験とは何か。	予約システムによる予約傾向データ等を分析に使いより良い体制整備を行います。
3	混雑状況について知りたい	空き状況は予約画面に進んだ際にカレンダー表示されます。
4	チケット内容の詳細について確認したい	券種は大人（高校生以上）300円、小人（小中学生）150円の2種類からお選びいただけます。 小学生未満は無料・事前予約不要です。 障がい者手帳をお持ちの方は、無料・事前予約不要ですが、必ず当日は手帳をお持ちください。
5	幼稚園の遠足で行く際の料金体系について	小学生未満は無料ですが、バス等でお越しになる場合は事前に小国町役場情報課（0967-46-2113）へご連絡をお願い申し上げます。
6	Webで買うとどれだけ安くなるのか	Web割引、早期予約割引等はありません。
7	クレジットカードで、チケットを必要分の倍買ってしまいました。払い戻し出来ますか？	システム上で予約キャンセルのうえ、再度予約を取り直してください。
8	間違っ、多く購入してしまい、払い戻しをしたいのですが、どうしたら良いでしょうか？	システム上で予約キャンセルのうえ、再度予約を取り直してください。
9	インフルエンザになったのでキャンセルしたい	システム上で予約キャンセルのうえ、再度予約を取り直してください。
10	チケット内容に関する質問をしたい	コールセンターへご連絡ください。
11	団体の予約方法について教えてほしい	小国町役場情報課（0967-46-2113）へご連絡をお願い申し上げます。
12	時間指定チケットの日時変更したい	一度予約をキャンセルのうえ、再度取り直しをしてください。
13	当日でもチケット購入したい	設定予約枠より前の時間であれば予約・購入可能です。
14	購入方法が不明	Webketトップページ下部「利用方法」をご参照ください。
15	会員登録orチケット購入したがメール返信ない	コールセンターへご連絡ください。
16	いつまで予約はキャンセルできるのか	来園日の3日前までキャンセル可能です。例：11月4日の入園であれば11月1日23時59分までキャンセルを受け付けます。3日前を過ぎると、キャンセル・払い戻しができかねます。